

Geachte patiënt,

We zijn bekommerd om de kwaliteit van uw verblijf. U bewijst ons een dienst door uw ervaringen aan ons mee te delen via deze vragenlijst. Plaats telkens slechts één kruisje per vraag.

De vragenlijst geeft u op het moment van uw ontslag onder gesloten enveloppe af aan de verantwoordelijke verpleegkundige. Alle gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Alleen als u dit wenst, kunnen we u contacteren wanneer u uw naam en telefoonnummer op de laatste pagina noteert.

Dank voor uw medewerking. De directie.

Algemene gegevens	
Geslacht:	<input type="checkbox"/> Vrouw <input type="checkbox"/> Man
Leeftijd : Jaar
Hebt u tijdens uw huidige hospitalisatie op meerdere verpleegafdelingen verbleven ?	<input type="checkbox"/> Neen <input type="checkbox"/> Ja
Kreeg u de gewenste kamer tijdens uw verblijf ? (1-persoonskamer, 2-persoonskamer of meerpersoonskamer)	<input type="checkbox"/> Onmiddellijk bij opname <input type="checkbox"/> Tijdens mijn verblijf <input type="checkbox"/> Helemaal niet
Is dit uw eerste opname in dit ziekenhuis ?	<input type="checkbox"/> Neen <input type="checkbox"/> Ja
Hoe werd u in het ziekenhuis opgenomen ?	<input type="checkbox"/> Via de opnamedienst (vul blok A in) <input type="checkbox"/> Via de spoedgevallendienst (vul blok B in)

BLOK A: Opnamedienst					
Tijdstip van inschrijving ?	<input type="checkbox"/> Ik was reeds voor mijn opname ingeschreven <input type="checkbox"/> Ik werd ingeschreven de dag van mijn opname				
	Niet van toepassing	Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
De tijd tussen mijn aankomst in het ziekenhuis en het betreden van mijn kamer is vlot verlopen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie in de onthaalbrochure voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/> Niet ontvangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie die ik door het personeel van de opnamedienst kreeg, voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De opvang (vriendelijkheid, beleefdheid, ...) van het personeel van de opnamedienst voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De wijze waarop ik van de opnamedienst naar de kamer werd begeleid, voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BLOK B: Spoedgevallen					
	Niet van toepassing	Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
De opvang (vriendelijkheid, beleefdheid, ...) door de verpleegkundigen van de spoedgevallendienst voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De opvang (vriendelijkheid, beleefdheid, ...) door de geneesheren van de spoedgevallendienst voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De wijze waarop ik van de spoedgevallendienst naar de kamer werd begeleid voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie in de onthaalbrochure voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/> Niet ontvangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VOLGENDE VRAGEN WORDEN DOOR IEDEREEN INGEVULD:

De opvang op de verpleegafdeling waar u nu verblijft:					
		Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik had de indruk op deze afdeling verwacht te zijn.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De verantwoordelijke verpleegkundige heeft zich aan mij voorgesteld.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie die ik kreeg bij aankomst op mijn kamer, beantwoordde aan mijn verwachtingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verpleegkundige zorg:					
		Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De verpleegkundige zorg voldeed aan mijn verwachtingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De verpleegkundigen hadden aandacht voor mijn bekommernissen en problemen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De snelheid waarmee op mijn beloproep werd gereageerd, voldeed aan mijn verwachtingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verpleegkundigen gaven me informatie telkens ik daar om vroeg.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verpleegkundigen gaven spontaan informatie, zelfs als ik daar niet om gevraagd had.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie die ik van verpleegkundigen kreeg, was voldoende begrijpelijk.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Medische zorg :					
		Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medische zorg voldeed aan mijn verwachtingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De geneesheren hadden aandacht voor mijn bekommernissen en problemen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De geneesheren gaven me informatie telkens als ik daar om vroeg.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De geneesheren gaven me spontaan informatie, zelfs als ik daar niet om gevraagd had.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De geneesheren informeerden mij over de behandelingen en onderzoeken.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie die ik van geneesheren kreeg, was voldoende begrijpelijk.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Paramedische zorg :					
	Geen contact	Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De dienstverlening van de kinesisten voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De dienstverlening van de ergotherapeuten voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De dienstverlening van de pastorale dienst voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De dienstverlening van de diëtisten voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De dienstverlening van de sociale dienst voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De dienstverlening van de psycholoog voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De dienstverlening van de logopedisten voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De zorgverlening op de afdeling intensieve zorg:					
	Niet van toepassing	Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
De zorgverlening op de afdeling intensieve zorg voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De wijze waarop ikzelf en mijn familie op de afdeling intensieve zorg werden opgevangen, voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De zorgverlening op de dienst hartbewaking:					
	Niet van toepassing	Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
De zorgverlening op de dienst hartbewaking voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De wijze waarop ikzelf en mijn familie op de dienst hartbewaking werd opgevangen, voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De dienstverlening op de onderzoeks- en behandelingsafdelingen:					
	Niet van toepassing	Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
De dienstverlening op de radiologie-afdeling voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/> Niet ontvangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De dienstverlening op de operatiezaal voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/> Niet ontvangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De dienstverlening op de endoscopie-afdeling voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/> Niet ontvangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De dienstverlening op de bestralingsafdeling voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/> Niet ontvangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hotelfuncties :					
		Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
De kwaliteit van de maaltijden voldeed aan mijn verwachtingen.	<input type="checkbox"/> Niet ontvangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De inrichting en uitrusting van mijn kamer voldeed aan mijn verwachtingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technische defecten op mijn kamer werden binnen de 24u hersteld.	<input type="checkbox"/> Geen defecten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De netheid van het ziekenhuis voldeed aan mijn verwachtingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De stilte en rust in het ziekenhuis voldeed aan mijn verwachtingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De bezoeksregeling voldeed aan mijn verwachtingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De ontslagplanning :					
		Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
Ikzelf en/of mijn familie werden tijdig ingelicht over het ontslag zodat we de nodige voorbereidingen konden treffen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De hulpverleners legden me uit wat ik moest weten om thuis voor mezelf te kunnen zorgen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De globale indruk over mijn verblijf:					
		Helemaal akkoord	Akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
Ik merkte dat er tussen de verschillende zorgverleners duidelijke afspraken waren.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn privacy en waardigheid werden gerespecteerd tijdens mijn verblijf in het ziekenhuis.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vragenlijst ingevuld door:

Patient

Familielid

Vrijblijvend in te vullen:

Naam:

Verbleef in het ziekenhuis van tot

Wenst u dat wij contact met u opnemen ivm deze tevredenheidsenquête ?

Nee Ja op/

Gelieve hieronder neer te schrijven wat er tijdens uw verblijf BIJZONDER GOED MEEGEVALLEN is.

Gelieve hieronder neer te schrijven wat er tijdens uw verblijf ECHT TEGENGEVALLEN is.