



Onthaalbrochure Spoedopname

Topzorg dichtbij huis.

1. Welkom

U komt naar de dienst spoedopname voor een dringende of niet geplande behandeling of opname.

Een team van erkende spoedartsen en verpleegkundigen die houder zijn van een bijzondere beroepstitel in de spoedgevallenzorg staan permanent voor u en uw familie / naaste / begeleider klaar.

2. Wat meebrengen bij aanmelding op de spoedopname?

- Identiteitskaart
- Verwijsbrief van de huisarts
- Lijst met thuismedicatie of thuismedicatie zelf
- Bij arbeidsongeval: gegevens van de werkgever + polisnummer en gegevens van de verzekering

3. Triage

De verpleegkundige maakt bij uw aankomst een inschatting van de ernst en dringendheid van uw situatie. Dit gebeurt op basis van het ESI - triagesysteem.

Het ESI onderscheidt de volgende categorieën:

Code	Kleur	Omschrijving	Eerste artscontact
ESI 1	ROOD	Onmiddellijke levensreddende handelingen zijn noodzakelijk	Onmiddellijk
ESI 2	ORANJE	Ernstige letsels, hoog-risicosituatie	Idealiter binnen de 10-30 minuten
ESI 3	GEEL	Stabiele parameters, doch uitgebreid nazicht nodig	Idealiter binnen 1 uur
ESI 4	GROEN	Stabiele parameters, vermoedelijk één behandeling of onderzoek noodzakelijk	Idealiter binnen 2-3 uur
ESI 5	BLAUW	Stabiel, vermoedelijk geen verder onderzoek noodzakelijk	Idealiter binnen 4-5 uur

Door gebruik te maken van de ESI krijgen alle patiënten de zorg op het moment dat zij die zorg (vanuit medisch oogpunt gezien) nodig hebben. Dit betekent in de praktijk dat een patiënt die later dan jou is binnen gekomen eerder behandeld kan worden, omdat de aandoening ernstiger is.

We streven ernaar om alle patiënten binnen een aanvaardbare tijdsperiode (vanaf het moment van binnenkomst op de spoedgevallendienst) te zien, behandelen, ontslaan of op te nemen voor verdere behandeling. Dit hangt helaas sterk af van de drukte en ernst van de pathologiën.



Controleer uw naam en geboortedatum op uw identificatiebandje!

Dit wordt bij opname actief bevraagd.

4. Bezoek

Omwillen van de rust en privacy van onze patiënten, vragen wij u om het aantal begeleiders te beperken tot 1 persoon op de spoedopname.

Het kan zijn dat wij de begeleider vragen even in de wachtruimte plaats te nemen, wanneer verder onderzoek nodig is. De verpleegkundige geeft de begeleider een seintje wanneer hij/zij opnieuw kan zien.

5. Wachtzaal

De spoedgevallendienst beschikt over twee wachtzalen.

Deze worden zowel gebruikt voor patiënten als begeleiders van patiënten.

Beide wachtzalen beschikken over een televisietoestel dat informatie geeft over de triage op de spoedgevallen.

6. Aandachtspunten bij verblijf op spoed



Laat geen waardevolle voorwerpen of geld onbeheerd achter.



Gelieve in het toegewezen lokaal te blijven.



Ervaat u pijn? Meld het aan de verpleging.



Indien andere vragen. Spreek een verpleegkundige aan.



Gelieve niks te eten of te drinken tot uw behandelende arts hier toestemming voor gaf!

7. Ontslag van de spoedopname

Na uw onderzoek op de spoedgevallendienst zijn er 3 mogelijkheden:

1. U wordt opgenomen

Voor uw verblijf in het ziekenhuis kunt u kiezen tussen twee kamertypes. U heeft keuze tussen een éénpersoonskamer en een tweepersoonskamer. De keuze van de kamer heeft geen invloed op de kwaliteit van de zorgen. In de mate van het mogelijke houden wij rekening met uw keuze. Omstandigheden buiten onze wil kunnen er echter voor zorgen dat u bij een opname een ander kamertype krijgt dan u wenste. U heeft wel nog recht op deze kamer als die later vrijkomt. Houd er rekening mee dat u voor een éénpersoonskamer meer betaalt dan voor een tweepersoonskamer en met eventuele ereloonsupplementen van de behandelende arts.

2. U blijft op de spoed ter observatie

De behandelende arts kan bepalen dat u voor een korte periode, meestal enkele uren, ter observatie blijft op de spoedgevallendienst. Daarna beslist de behandelende arts of u wordt opgenomen of naar huis mag.

3. U mag naar huis

Na onderzoek en behandeling kan u de spoedopnamedienst verlaten.

8. Niet vergeten!

Heeft u voor uw werkgever of school een attest nodig?
Vraag dit aan de behandelende arts voor u naar huis gaat.

9. Nazorg

De verantwoordelijke verpleegkundige of uw behandelende arts geeft u de nodige uitleg over het te volgen medicatieschema, of u terug op raadpleging moet komen, en eventueel andere nazorg. Aarzel niet om meer informatie te vragen aan uw behandelende arts of aan de verpleegkundige als er iets niet duidelijk is.

Medicatie

Een ziekenhuisapothek mag slechts geringe medicatie meegeven voor thuis. Uw behandelende arts zal een voorschrift bezorgen. Is dit elektronisch dan haalt u met uw identiteitskaart uw medicatie bij uw apotheek naar keuze. Soms verwijst de spoedarts u door naar uw huisarts voor verdere opvolging. In spoed toegediende vaccins kan u terugvinden op www.MyHealthViewer.be

Huisarts

Uw behandelende arts brengt uw huisarts op de hoogte via een digitaal medisch verslag met daarin de gegevens van de behandeling en informatie over de eventuele nazorg.

Factuur

U moet niets betalen als u het ziekenhuis verlaat.
U ontvangt de factuur een aantal maanden na uw verblijf.

10. Contact Spoed



Tel. 051/33 40 31



spoedopname@sjki.be

11. Contactpersonen

Medisch diensthoofd spoeddienst

Dr. S. Vandecandelaere

Hoofdverpleegkundige

Mr. B. Christiaens

Ombudsdienst

Mevr. A. Herman

Tel. 051/33 41 67

vzw Sint-Jozefskliniek

Ommegangstraat 7, 8870 Izegem | 051 33 41 11 | www.sint-jozefskliniek-izegem.be
SJKI, topzorg dicht bij huis!

